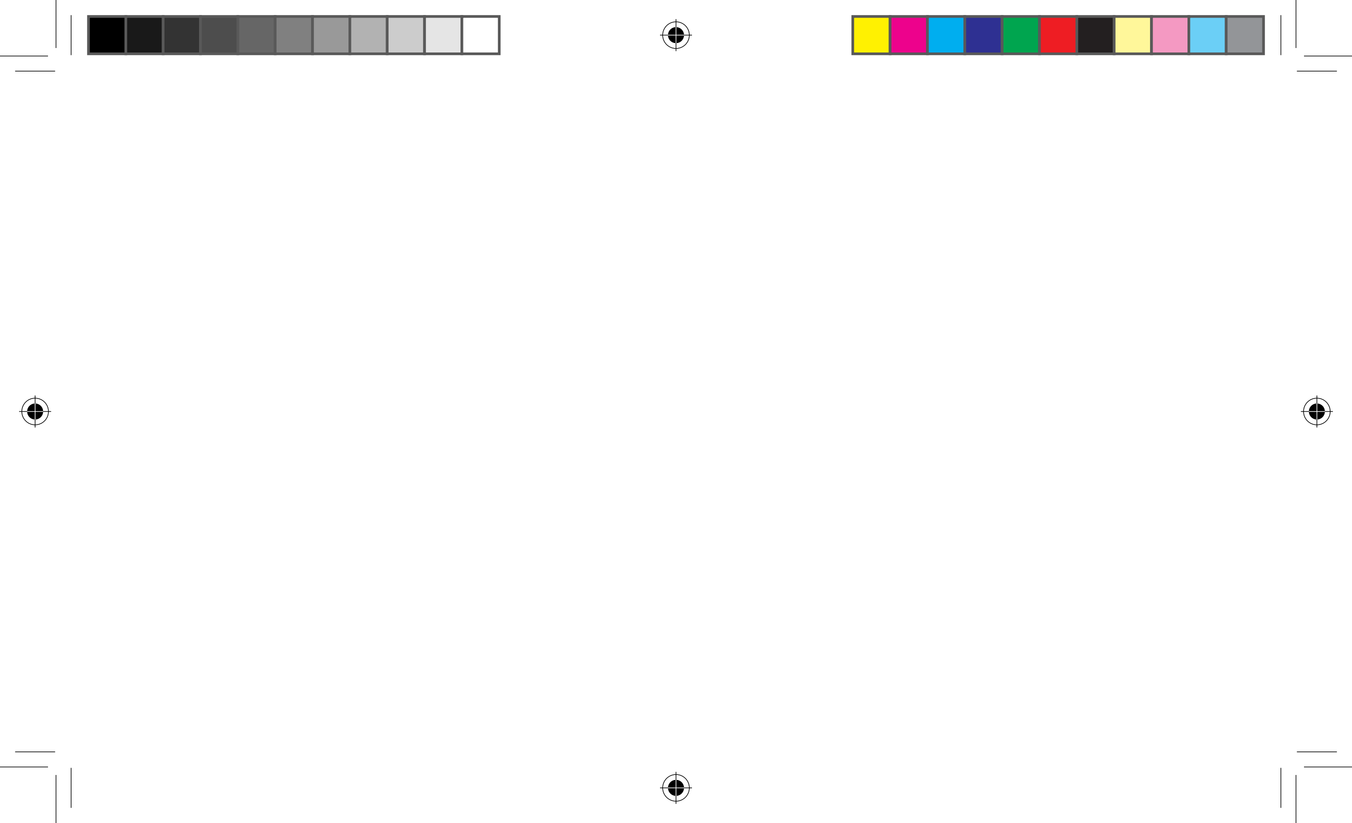


MIO STAR

Mobile Plus

Tensiomètre

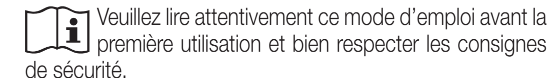




Tensiomètre Mobile Plus

Félicitations!

En achetant ce tensiomètre, vous venez d'acquérir un appareil de qualité, fabriqué avec soin. Bien entretenu, cet appareil vous rendra de grands services pendant de nombreuses années.



Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi avant la première utilisation et bien respecter les consignes de sécurité.

Les personnes n'ayant pas lu ce mode d'emploi ne doivent pas utiliser cet appareil.

Français

Sommaire



Consignes de sécurité





ATTENTION

Ne prenez pas de mesures thérapeutiques sur la base de mesures effectuées par vous-même. Ne modifiez jamais les doses de médicament prescrites par votre médecin.

Recommandations pour votre bien-être

- Si vous souffrez d'autres maladies, par exemple d'obturation artérielle, renseignez-vous auprès de votre médecin avant d'utiliser cet appareil
- Cet appareil ne peut pas être utilisé pour contrôler la fréquence cardiaque d'un stimulateur
- Les femmes enceintes doivent tenir compte des mesures de précautions nécessaires, de leur condition physique et le cas échéant, consulter leur médecin
- Si vous remarquez des sensations désagréables durant la mesure, par ex. des douleurs du poignet ou d'autres maux, procédez comme suit:
  - Actionnez la touche **START** «⏻» pour dégonfler immédiatement le bracelet
  - Desserrez le bracelet et ôtez-le du poignet. Veuillez contacter MIGROS-Service





Ce qu’il faut absolument respecter

– Utilisez uniquement cet appareil conformément au but d’utilisation décrit dans ce mode d’emploi. Tout emploi non conforme annule les droits de garantie
– Dans les rares cas de panne lorsque le bracelet reste gonflé durant la mesure, il faut immédiatement le desserrer et contacter MIGROS-Service
– L’appareil ne doit pas être utilisé à proximité d’appareils émettant un fort rayonnement électrique, tels que des émetteurs radio. Ceci peut en déranger le bon fonctionnement
– Ne laissez pas tomber l'appareil et ne l'exposez pas à de fortes vibrations
– N'ouvrez jamais l'appareil: endommagement de l'appareil et altérations du calibrage
– **Les enfants ne doivent pas utiliser cet appareil. Les équipements médicaux ne sont pas des jouets!**



– En cas de panne, ne réparez pas l’appareil vous-même, vous perdriez tous vos droits de garantie. Les réparations ne doivent être effectuées que par MIGROS-Service
– Protégez l’appareil contre l’humidité. Si toutefois des liquides s’infiltrent dans l’appareil, vous devez immédiatement retirer les piles et éviter toute autre utilisation. Veuillez alors contacter MIGROS-Service
– Les personnes, enfants compris, qui en raison de leurs capacités psychiques, sensorielles ou mentales, ou en raison de leur inexpérience ou manque de connaissances ne sont pas aptes à utiliser cet appareil en toute sécurité, ne sont pas autorisées à le faire ou uniquement sous surveillance





A propos de ce mode d’emploi

Ce mode d’emploi ne peut pas prendre en compte toutes les utilisations possibles. Pour toute information ou tout problème insuffisamment ou non traité dans ce mode d’emploi, veuillez vous adresser à M-Infoline (numéro de téléphone à l’arrière de ce mode d’emploi).

Veuillez conserver soigneusement ce mode d’emploi et le remettre à tout utilisateur éventuel.

Déballage



- **Sortir le tensiomètre de son emballage**
- **Veuillez contrôler la présence des pièces suivantes dans l’emballage:**
  1. Tensiomètre
  2. Boîte de rangement
- **Pour fonctionner, le tensiomètre nécessite deux piles LR03/AAA (non fournies avec l’appareil)**

- **Détruire tous les sacs plastiques** qui peuvent représenter un jeu dangereux pour les enfants!



Aperçu de l'appareil et des commandes

1. «Voyants de couleur» indiquant la pression sanguine (vert = correcte, rouge = haute)
2. Mode Mémoire («M» = Memory)
3. Interrupteur MAM (mesure simple ou triple)
4. Bracelet
5. Affichage LCD:
   - **Time** ou **Month/Day**: date/heure
   - **SYS**: valeur systolique en mmHg (= «pression haute»)
   - **DIA**: valeur diastolique en mmHg (= «pression basse»)
   - **Pulse**: pouls par minute
6. Touche Time «◷»
7. Touche Mémoire «**M**»
8. Touche Marche/Arrêt «⏻»
9. Compartiment à piles (2x piles de type LR03 / AAA)



Informations sur la tension artérielle

1.1 Qu'est-ce que la tension?

La tension désigne la pression formée dans les vaisseaux à chaque battement du coeur. Lorsque le coeur se contracte (= systole) et pompe le sang dans les artères la pression vasculaire augmente. La valeur maximale est appelée pression systolique, cette valeur est la première qui est prise lors d'une mesure. Lorsque le coeur se rétracte pour se remplir de sang, la pression diminue également dans les artères. C'est lorsque les vaisseaux se relâchent, que la deuxième valeur, la pression diastolique, est mesurée.

1.2 Comment fonctionne la mesure?

Votre tensiomètre est un tensiomètre destiné à mesurer la tension au niveau du poignet. La mesure s'effectue au moyen d'un microprocesseur qui analyse par un capteur les différences de pression sanguine des artères lors du gonflage et dégonflage du bracelet.

1.3 Quelle est l'utilité de mesurer la tension à la maison?

Mio Star dispose d'une longue expérience dans le domaine de la mesure de la tension. La haute précision du principe de mesure des appareils Mio Star est vérifiée par de nombreuses études cliniques effectuées selon des standards internationaux stricts.

Un argument important pour mesurer la tension à la maison est le fait que la mesure est effectuée dans un environnement familier lorsqu'on est au repos. La «valeur de base» mesurée le matin directement au lever avant le petit déjeuner est la plus significative. Par principe, il convient de toujours effectuer la mesure à la même heure et dans des conditions identiques. C'est le seul moyen d'obtenir des résultats comparables et ainsi de détecter à temps tout début d'hypertension. Une hypertension restée longtemps inconnue augmente le risque d'autres maladies cardiovasculaires.

Conseil:

Mesurez votre tension quotidiennement, même lorsque vous ne présentez aucun troubles.





1.4 Variations de tension

- La tension est influencée par de nombreux facteurs, ainsi, un travail physiquement éprouvant, l'anxiété, le stress, mais aussi l'heure de la journée peuvent fortement modifier les valeurs mesurées
- Les valeurs de tension personnelles peuvent fortement varier durant la journée et au cours de l'année. Les sujets hypertendus sont particulièrement exposés à ces variations
- Normalement, la tension atteint sa valeur maximale durant des activités physiques intenses et sa valeur minimale la nuit durant le sommeil



1.5 Influence et évaluation des mesures

- Mesurez régulièrement votre tension, mémorisez les résultats et comparez-les ensuite
- Ne tirez jamais de conclusion à partir d'un seul résultat. Les valeurs de votre pression sanguine doivent toujours être évaluées par un médecin informé de vos antécédents médicaux
- Si vous utilisez l'appareil régulièrement et enregistrez les valeurs pour votre médecin, il faut aussi de temps en temps informer votre médecin du déroulement
- Lorsque vous mesurez votre tension, tenez compte du fait que les valeurs quotidiennes dépendent de nombreux facteurs. Ainsi, la consommation de tabac, d'alcool, la prise de médicaments et les activités physiques influencent les valeurs des mesures de manière différente
- Mesurez votre tension avant les repas
- Avant de mesurer votre tension, reposez-vous au moins 5 minutes
- Informez votre médecin lorsque les valeurs des mesures, malgré une manipulation correcte de l'appareil, semblent anormales et si elles sont, de façon répétée, trop hautes ou trop basses. Il en est de même si le pouls est irrégulier ou trop faible et rend la mesure impossible



Français

1.6 Classification des tensions

Le tableau ci-dessous présente des valeurs indicatives de tension élevée et faible sans considération de l'âge.

Ces valeurs ont été déterminées par la Société européenne d'hypertension (ESH).

Pression	Systolique	Diastolique	Recommandation
problématique	supérieure à 180	supérieure à 110	Contrôle médical absolument nécessaire!
vraiment trop haute	160 – 179	100 – 109	Contrôle médical
trop haute	140 – 159	90 – 99	Contrôle médical
légèrement trop haute	130 – 139	85 – 89	Parlez-en à votre médecin
normale	inférieure à 130	inférieure à 85	Contrôlez vous-même
optimale	inférieure à 120	inférieure à 80	Contrôlez vous-même



Important:
ne prenez pas de mesures thérapeutiques sur la base de mesures effectuées par vous-même.
Ne modifiez jamais les doses de médicament prescrites par votre médecin!







2. Avant la première utilisation

Lire attentivement les consignes de sécurité à la page 2 avant de faire fonctionner le tensiomètre.

Utilisation

Le tensiomètre n'est strictement destiné qu'à un usage privé.

Recommandation importante:
Ne prenez pas de mesures thérapeutiques sur la base de mesures effectuées par vous-même. Ne modifiez jamais les doses de médicament prescrites par votre médecin.



2.1. Mise en place des piles

Après avoir déballé votre appareil, commencez par insérer les piles (2x LR03/AAA). Le compartiment à piles se trouve sur le côté droit de l'appareil (voir dessin).

– Faire glisser le couvercle légèrement vers le bas puis le faire pivoter
– Insérez les piles en respectant la polarité indiquée
– Si l'indicateur de décharge des piles apparaît sur l'écran, les piles sont vides et doivent être remplacées par des piles neuves



Attention!

- Lorsque l'indicateur de décharge des piles apparaît, l'appareil est bloqué jusqu'à ce que les piles soient remplacées
- Utilisez exclusivement des piles alcalines LR03/AAA, 1.5 volt
- Veuillez enlever les piles de l'appareil si vous n'utilisez pas le tensiomètre pendant une longue période
- Lorsque les piles sont vides, ou qu'elles sont retirées, les données enregistrées sont perdues





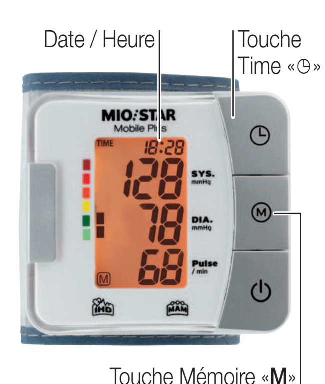
Consignes de sécurité pour les piles:

- **Les tenir hors de portée des enfants!**
- **Ne pas les recharger, ne pas mettre en court-circuit, ni les jeter dans le feu!**
- **Lorsque l'appareil reste longtemps sans servir retirer les piles**
- **Ne pas jeter les piles dans les ordures ménagères, les déposer gratuitement dans un point de vente pour qu'elles soient éliminées conformément**

2.2 Réglage de l'heure et de la date

Ce tensiomètre comprend une montre intégrée avec affichage de la date. C'est un avantage car à chaque mesure prise sont enregistrés à la fois la tension mesurée et le moment de mesure exact.





Après avoir inséré de (nouvelles) piles, l'année 2012 commence à clignoter dans l'affichage. Veuillez entrer la date et l'heure:

- En appuyant plusieurs fois sur la touche «**M**», sélectionnez **l'année** souhaitée, p**ar ex. «2012».**
  Remarque : si l'année «2012» ne clignote plus, maintenez appuyée la touche Time «◷» pendant 3 secondes
- Confirmez en appuyant sur «◷»
- En appuyant plusieurs fois sur la touche «**M**», sélectionnez **le mois** souhaité, **par ex. «12»**
- Confirmez en appuyant sur «◷»
- En appuyant plusieurs fois sur la touche «**M**», sélectionnez **le jour** souhaité, **par ex. «27»**
- Confirmez en appuyant sur «◷»
- En appuyant plusieurs fois sur la touche «**M**», sélectionnez **l'heure** souhaitée, **par ex. «14»**
- Confirmez en appuyant sur «◷»
- En appuyant plusieurs fois sur la touche «**M**», sélectionnez **la minute** souhaitée, **par ex. «20»**
- Confirmez en appuyant sur «◷»

Le réglage est désormais terminé et la date, suivie de l'heure, s'affiche brièvement (par ex. «Time 14:20»).

...Suite



Renseignements supplémentaires:

– A chaque pression sur le bouton «**M**» correspond une entrée (modification de la valeur de + 1). Si cependant vous maintenez la pression sur le bouton vous pouvez trouver plus rapidement la valeur desirée

2.3 Lecture de la date réglée

– Veuillez appuyer sur la touche «◷»

3. Mesurer la tension

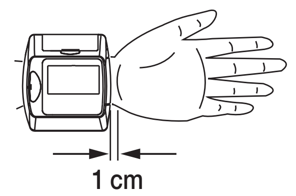
3.1 Avant de la mesurer




Afin que les mesures ne soient pas influencées de manière négative, respectez les points suivants:

– Détendez-vous pendant 5 minutes environ dans un fauteuil confortable et dans un endroit tranquille
– La tension varie au cours de la journée. Il est donc recommandé d’effectuer la mesure toujours au même moment
– Eviter toute agitation
– Ne pas manger ni fumer avant

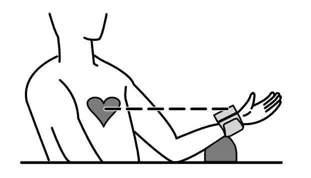




3.2 Mise en place du bracelet

Placer le bracelet autour du poignet gauche et veiller à ce que:

- L'écran soit du côté interne du poigne
- Ôter auparavant les bijoux, montres, etc, portés au poignet
- Placer l'appareil directement sur la peau nue, la mesure à travers des textiles étant impossible
- Serrez le bracelet de façon à ce qu'il adhère au poignet. Il ne doit en aucun cas être tordu ni trop lâche



3.3 La bonne position pour la mesure

- Effectuez la mesure en position assise
- Décontractez le bras et posez-le par exemple sur une table
- Placez le poignet de manière à ce que le bracelet soit au niveau du coeur. Si le poignet est trop bas la tension mesurée est plus haute (ou le contraire)
- Restez tranquille durant la mesure: ne bougez pas et ne parlez pas, car ceci peut fausser les résultats de la mesure





Marche/Arrêt

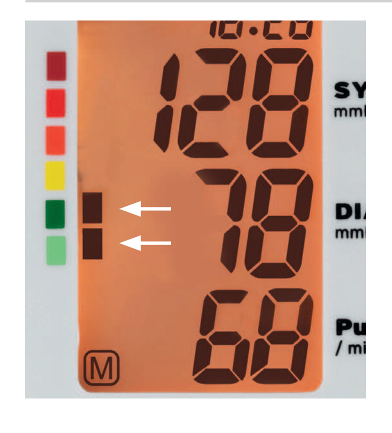
3.4 Mesurer la tension / Mesures MAM

La mesure de la tension peut s'effectuer selon le mode de mesure standard ou le mode MAM. Dans le mode standard (=mettre l'interrupteur situé sur le côté gauche sur «1») une seule mesure est effectuée. Si l'on suit le mode MAM (=interrupteur sur «3»), trois mesures successives sont effectuées dont la valeur moyenne s'affiche. Le symbole «A» s'affiche sur l'écran dès que l'on effectue une triple mesure «MAM». Même dans la mémoire, les mesures «MAM» sont reconnaissables grâce au symbole «A». Une fois le bracelet convenablement placé, vous pouvez commencer à effectuer la mesure:

- Appuyez sur la touche ⏻, la pompe commence à gonfler le bracelet. La mesure démarre également en parallèle, avec indication constante des valeurs de tension (gros caractères). Lorsque l'appareil a détecté le pouls, le symbole du coeur ♥ commence à clignoter sur l'écran
- Une fois atteinte la pression de gonflage, la pompe s'arrête et la pression tombe lentement. L'écran affiche alors les valeurs de la tension systolique et diastolique, de même que la fréquence du pouls. Ex.:
  - **SYS** (= tension haute) 128 mmHg
  - **DIA** (= tension basse) 78 mmHg
  - **PUL** (= pouls) 68 /min









«**Voyants de couleur**»:

– Des «voyants de couleur» se trouvent sur le côté gauche, permettant d'interpréter facilement le résultat de la mesure
– 1 à 6 bâtons s'affichent après la mesure
– Le vert signifie un tension basse/normale. Plus de bâtons apparaissent, plus la tension est haute (voire trop haute); consultez un médecin (voir page 8)
– **Exemple**: deux bâtons s'affichent à côté des zones vertes. Cela signifie que la tension se situe dans la «zone verte» (voir également page 8)

– Les résultats de mesure sont affichés jusqu'à ce que vous éteigniez l'appareil. Si vous n'appuyez sur aucune touche pendant 3 minutes, l'appareil s'éteint automatiquement pour économiser les piles




Important:
Ne prenez pas de mesures thérapeutiques sur la base de mesures effectuées par vous-même. Ne modifiez jamais les doses de médicament prescrites par votre médecin!





3.5 Contrôle IHD du rythme cardiaque

– L'apparition du symbole de contrôle du rythme cardiaque signifie que certaines irrégularités du pouls ont été constatées lors de la mesure. Le résultat peut alors ne pas correspondre à votre tension habituelle
– En règle générale, il n'y a aucune raison de s'inquiéter à ce sujet; si toutefois se symbole s'affiche plus souvent (par ex. plusieurs fois par semaine lorsqu'on effectue des mesures quotidiennes) ou apparaît subitement plus souvent que ce n'était le cas auparavant, nous vous recommandons d'en informer votre médecin (montrez-lui alors l'explication ci-après:)

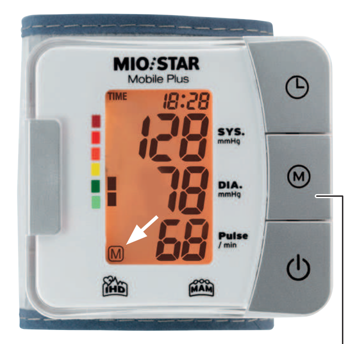


Information destinée au médecin en cas d'apparition fréquente de l'indicateur d'arythmie :

– Votre appareil est un tensiomètre oscillométrique qui, en option supplémentaire, analyse le pouls lors de la mesure. L'appareil a été reconnu et validé cliniquement pour son extrême précision
– Si des irrégularités du pouls sont constatées lors de la mesure, le symbole correspondant s'affiche après celle-ci. Lorsque le symbole apparaît plus fréquemment (par ex. plusieurs fois par semaine en cas de mesures quotidiennes) ou soudainement plus souvent qu'auparavant, nous recommandons au patient, pour plus de sécurité, de se soumettre à un examen médical plus précis
– L'appareil ne remplace pas un examen cardiologique, mais il contribue au dépistage précoce d'irrégularités de la fréquence cardiaque







Touche Mémoire «**M**»

3.6 Interruption d’une mesure

– Si pour une raison quelconque, vous deviez interrompre la prise de tension, vous pouvez appuyer sur la touche «⏻» à n’importe quel moment. L’appareil réduit alors immédiatement et de lui-même la pression du bracelet

3.7 Utilisation de la fonction de mémoire

– Le tensiomètre enregistre automatiquement les 99 dernières valeurs mesurées
– En appuyant plusieurs fois sur la touche Mémoire «**M**», les dernières mesures sont affichées. A la place du pouls, le numéro de l'emplacement s'affiche brièvement, par ex. « 1 » pour la dernière mesure. Le résultat et le symbole «**M**» pour mémoire (= Memory) s'affichent ensuite. En appuyant plusieurs fois sur «**M**», il est possible de faire défiler la mémoire
– Lorsque la mémoire est pleine après 99 mesures, le plus ancien emplacement (= le 99e) est supprimé

3.8 Suppression de la mémoire

– La mémoire peut être supprimée manuellement (par ex. lorsque l'appareil est cédé):
  – Mettez l'appareil hors tension avec «⏻». Maintenez la touche «**M**» appuyée pendant 8 secondes environ (l'affichage indique «CL»). En appuyant de nouveau sur la touche «**M**», la mémoire est supprimée (trois bips retentissent et l'appareil s'arrête ensuite)
– **Important:** Lorsque les piles sont vides, ou qu’elles sont retirées, les données enregistrées sont perdues





Messages d'erreur

Le tensiomètre est doté d'une fonction de contrôle. Lorsque les mesures ne peuvent s'effectuer de façon impeccable, des messages d'erreur s'affichent sur l'écran.

Lorsqu'un des messages d'erreur suivants est affiché, cela signifie que l'appareil n'a pas pu déterminer correctement la tension («Err» = Error / Erreur).

Erreur «Err 1»: signal trop faible

– Le signal du pouls sur le bracelet est trop faible. Remettre le bracelet et répéter la mesure

Erreur «Err 2»: signal de problème

– Ce signal de problème se manifeste sur le bracelet pendant la mesure lorsque, par exemple, vous avez bougé ou en cas de tension musculaire. Répétez la mesure et veillez à ce que le bras soit immobile

Erreur «Err 3»: pas de pression dans le bracelet

– La pression exercée par le bracelet n'est pas suffisante. Il n'est peut-être plus étanche. Vérifiez que le bracelet n'est pas trop serré ou trop relâché. Changer éventuellement les piles. Ensuite répétez la mesure





Erreur «Err 5»: résultats anormaux

– Les relevés de mesures ont indiqué une différence inacceptable entre les tensions systolique et diastolique. Faites un autre relevé en suivant soigneusement les instructions. Contactez votre médecin si vous continuez d'avoir des relevés inhabituels



Erreur «Err 6»: résultat anormal

– Avec le processus MAM activé (interrupteur en position «3»; voir page 14), trop d'erreurs sont mesurées: contrôlez les remarques au point 3.1 (page 12) puis renouvelez la mesure

Erreur «HI»: pouls trop rapide ou pression dans bracelet trop forte

– La pression dans le bracelet est trop forte (plus de 300 mmHg) ou le pouls bat trop vite (plus de 200 battements par minute). Détendez-vous 5 minutes et recommencez la mesure

Erreur «LO»: pouls trop faible

– Le pouls est trop faible (moins de 40 battements par minute). Recommencez la mesure

...Suite



Français

Autres problèmes possibles et leur solution

– En cas de problèmes au cours de l'utilisation de l'appareil, contrôlez les points suivants et, si nécessaire, prenez les mesures suivantes:

Problèmes	Corrections
– Rien ne s'affiche alors que l'appareil a été mis en marche bien que les piles sont insérées	– Vérifiez la bonne polarité des piles et replacez-les correctement si nécessaire
	– Si l'affichage est anormal, réinsérez les piles ou changez-les
– A plusieurs reprises, l'appareil n'arrive pas à mesurer la tension ou les valeurs mesurées sont trop basses (trop hautes)	– Vérifiez la position du bracelet
	– Reprenez la tension au calme en observant les indications du point 3
– Tous les résultats des mesures sont différents bien que l'appareil fonctionne normalement et que les valeurs s'affichent normalement	– Veuillez respecter les remarques sous 3.1 er renouvelez la mesure
– Les valeurs de tension mesurées diffèrent de celles mesurées par le médecin	– Notez l'évolution quotidienne des valeurs et consultez votre médecin à ce sujet





– L’appareil ne doit être réparé que par MIGROS-Service. Des réparations effectuées par des non professionnels peuvent présenter un danger pour l’utilisateur
– En cas de réparation non conforme et de dommages éventuels, toute responsabilité est déclinée et la garantie s’arrête





Rangement / Nettoyage



Rangement

- Lorsque vous n'utilisez plus le tensionmètre, rangez-le dans sa boîte, il est ainsi parfaitement protégé
- Rangez-le dans un endroit sec, propre et hors de portée des enfants
- N'exposez pas l'appareil directement aux rayons du soleil, protégez-le de la poussière et de l'humidité
- Si l'appareil doit rester longtemps sans servir, retirez les piles. Ainsi il n'y a pas le risque qu'elles ne coulent dans l'appareil
- Le bracelet ne doit être gonflé qu'après avoir été placé autour du poignet
- Le bracelet contient une poche hermétique sensible. Manipulez-le avec précaution et évitez de le déformer de quelque façon que ce soit en le tordant ou en le pliant

Nettoyage

- Nettoyer l'appareil avec un chiffon doux légèrement imbibé d'une solution savonneuse neutre. ***L'eau ne doit pas s'infiltrer dans le boîtier***. Ne réutilisez l'appareil que lorsqu'il est parfaitement sec
- ***Ne pas laver le bracelet***



Recalibrage périodique





– Le tensiomètre qui est un appareil délicat doit de temps en temps être contrôlé. C'est pourquoi nous recommandons de contrôler **tous les 2 ans** l'affichage de la pression statique. MIGROS-Service vous fournira volontiers des précisions à ce sujet

Elimination





– Déposer gratuitement tout appareil ou pileshors d'usage auprès d'un point de vente pour permettre son élimination adéquate
– Eliminer immédiatement tout appareil présentant un défaut dangereux et s'assurer qu'il ne puisse plus être utilisé
– Ne pas jeter l'appareil ni les piles dans les ordures ménagères (protection de l'environnement!)



Données techniques

Piles (non fournies avec l'appareil)		2 x 1.5 V type LR03 / AAA
Dimensions	– sans bracelet	ca. 73 x 66.5 x 38 mm
Poids	– avec piles	env. 150 g
Matériaux	– corps	plastique
Méthode de mesure		oscillométrique
Plages de mesure	– tension / pouls	20 – 280 mmHg / 40 – 200 battements/min.
Différence de mesure max.	– valeurs de mesure statique	± 1 mmHg
	– valeurs du pouls	± 5 % de la valeurs
Gonflage / Décompression		autom. avec micro-pompe/automatique
Arrêt automatique		après env. 3 minutes
Conditions d'utilisation		+ 10 °C jusqu'à + 40 °C, 15 - 85 % d'humidité de l'air
Conditions de stockage		- 5 °C à + 50 °C
Homologation		CE 0044
M-garantie		2 ans

Sous réserve de modifications de conception et de fabrication dans l'intérêt du progrès technique. Utilisation: cet appareil est conçu pour la mesure de tension non invasive chez des adultes (cela signifie qu'il est approprié pour l'application externe). Ce tensiomètre est conforme aux directives européennes EN 1060 1ère partie et EN 1060 3ème partie. Cet appareil est conforme à la norme européenne standard EN 60601-1-2. Les spécifications des directives UE 93 / 42 / CEE concernant les équipements médicaux de la classe II a ont été remplies. La certification CE de l'appareil se réfère à la directive UE 93 / 42 CEE . Classification de l'appareil: type BF




CE0044
Onbo Electronic Co. Ltd.
Shenzhen, CN









Garantie



M-Garantie 2 Jahre
M-garantie 2 ans
M-garanzia 2 anni

MIGROS garantit, pour la durée de deux ans à partir de la date d'achat, le fonctionnement correct de l'objet acquis et son absence de défauts. MIGROS peut choisir la modalité d'exécution de la prestation de garantie entre la réparation gratuite, le remplacement par un produit équivalent ou le remboursement du prix payé. Toutes les autres prétentions sont exclues. La garantie n'inclut pas l'usure normale, ni les conséquences d'un traitement non approprié, ni l'endommagement par l'acheteur ou un tiers, ni les défauts dus à des circonstances extérieures. La garantie n'est valable que si les réparations ont exclusivement été effectuées par le service après-vente MIGROS ou par les services autorisés par MIGROS. Nous vous prions de bien vouloir conserver soigneusement le certificat de garantie ou le justificatif de l'achat (quittance, facture). Sans celui-ci aucune réclamation ne sera admise.



5 Jahre M-Service-Garantie
5 ans de M-Service après-vente
5 anni M-garanzia di servizio

MIGROS garantit un service après-vente pour la durée de cinq ans. Les articles nécessitant un service d'entretien ou une réparation sont repris à chaque point de vente.



M-INFOLINE
0848 84 0848
www.migros.ch

Vous avez des questions? M-Infoline est là pour vous aider: 0848 84 0848 du lundi au vendredi de 8h à 18h30, samedi de 8h30 à 17h30 (8 cts/min. de 8 h à 17 h, 4 cts/min. de 17 h à 18 h 30 et samedi).
www.migros.ch/contact

Art. 7179.087

Änderungen vorbehalten I Sous réserve de modifications I Con riserva di modifiche I V03/09/13

